

Postup pro rezervaci a provozní řád pro ubytování v objektu fary ČCE v Jeseníku

1. **Objednání pobytu:** pro objednání a domluvu o volném termínu v uvedeném objektu slouží **email: cce.jesenik@gmail.cz**
2. **Platba:** Pro vlastní rezervaci je pak nutné **zaslat do 5 pracovních dnů od zarezervování pobytu 50% částky na bankovní účet: 235684777/0300**. Po přijetí částky bude zajištěna pevná rezervace. Výpis /doklad/ o zaplacení je vhodné si vzít při nástupu s sebou.
3. **Záloha je vratná za těchto podmínek:** v případě zrušení do 30 dní před nástupem je vráceno 100% zálohy, do 7 dnů 50%, v případě kratšího termínu je vráceno 25% zaplacené zálohy.
4. V případě, že zálohu neobdržíme na účet ve výše uvedeném **termínu 5 pracovních dnů od objednání pobytu**, pak se rezervace následující den ruší a pokoj je uvolněn pro další zájemce.
5. V případě **nenastoupení** na pobyt bez informování pronajímatele záloha propadá.
6. **Doplatek 50 % se platí v den nástupu na ubytování a to za celou sjednanou dobu pobytu.** Prodloužení je možné pouze po dohodě s ubytovatelem. Host je povinen uhradit částku za celý pobyt a to i při dřívějším odjezdu.
7. Od našich hostů očekáváme, že budou **udržovat čistotu v celém objektu i v jeho okolí** a chovat se šetrně k zařízení a vybavení. Děti do 12 let musí být pod dozorem dospělých a dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody a úrazy způsobené dítětem.
8. Provozovatel **neručí za věci a škodu na věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti)**. Provozovatel ručí za ztráty a poškození pouze za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
9. Host je povinen **udržovat pořádek a čistotu jak v celém objektu, tak v přilehlém okolí**. Host bere na vědomí, že se **nachází na pozemku ČCE a tudíž pro něj z toho vyplývají určité závazky s ohledem na běžný provoz v budově**. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli či jiné osobě nebezpečí požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátit hrozící nebezpečí.
10. Host má k dispozici kuchyňská zařízení (sporák, mikrovlnku, nádobí, talíře apod.) Spotřeby energií a vody a tepla jsou v ceně pobytu.
11. **Ve všech vnitřních prostorách platí zákaz kouření.** Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze elektrické spotřebiče jako osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů. Na pokojích nejsou povoleny přímotopy ani vařiče.
12. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za úrazy a zdraví hostů. Zdraví ani život hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
13. V případě ztráty klíčů je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli a uhradit vzniklou škodu.
14. V době od 22:00 do 07:00 je ubytovaný povinen **dodržovat noční klid**.
15. Při odchodu z ubytování prosíme hosty o kontrolu zhasnutí světel, ztlumení topení v zimním období (na radiátorech nastavit hvězdičku), vypnutí elektrického bojleru a elektrospotřebičů, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny okna a uzamčeny vchodové dveře a předá klíče dle předchozí dohody.

Tyto podmínky prosím berte prosím jako stanovení určitého nutného řádu věcí, jehož dodržování je jistě žádoucí a dobrovolné. Těšíme se na Vás a přejeme příjemný pobyt v Jeseníkách.

Hasiči 150 Záchranka 155 Policie 158, 112

Další kontaktní telefony - Farářka : Daniela Havirová 731 413 276 - Technické: Petr Mach 608 883 774